

L'équipe du CBO propose une étude approfondie de la situation de l'entreprise concernant les travailleurs handicapés

- Repérage des personnes à rencontrer :
direction, représentants des personnels...
- Elaboration d'un questionnaire d'enquête
- Conduite d'entretiens avec les différents
intervenants sur le recrutement et la gestion
du maintien dans l'emploi
- Rédaction du rapport et des préconisations
- Restitution - commentaires



Association Ambroise Croizat

94, rue Jean-Pierre Timbaud
75011 Paris
Tél. : 01 43 14 73 00 - Fax : 01 43 14 73 01
Métro : ligne 2 Couronnes ou ligne 3 Parmentier
Bus : 96 - arrêt Couronnes

bilans@asso-croizat.org

Centre de Bilans et d'Orientation

CBO

INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

des personnes en situation de handicap

Intégration professionnelle des personnes en situation de handicap

Le Centre de bilans et d'orientation de l'A.A.C., créé en 1995, a développé la plupart de ses actions en direction des travailleurs handicapés salariés ou demandeurs d'emploi. Différents types de bilans de compétences pour salariés sont menés. En 2009 environ 1200 bilans de compétences individuels ont été réalisés.

Il réalise également des prestations auprès des entreprises désireuses d'accompagner leurs salariés en difficulté, ayant une volonté d'intégrer des personnes reconnues travailleurs handicapés, soucieuses de maintenir des salariés en voie d'inaptitude en emploi...

Certaines entreprises montrent, par un certain nombre de documents, d'efforts de communication, de moyens humains mis en place... une volonté de favoriser l'insertion des travailleurs handicapés. Elles affichent une exigence de recrutement de personnes handicapées, mais émettent aussi le souhait d'une gestion interne des personnes déjà en place.

Or, les résultats obtenus sont parfois décevants. Il s'agit donc de dresser un état des lieux et un bilan qualitatif des actions menées ou non en faveur des travailleurs handicapés, débouchant sur un diagnostic.

Des propositions concrètes peuvent ainsi permettre de mettre en place des moyens pour faire progresser de façon importante le recrutement et la gestion de travailleurs handicapés au sein de l'entreprise.

Ambroise Croizat, une Association engagée, innovante et solidaire

Elle gère trois *Centres de Rééducation Professionnelle et sociale*, qui accueillent à l'année 700 stagiaires en reconversion professionnelle. L'association gère également un hôpital et un Centre de Bilans et d'Orientation. Elle accompagne les salariés, les personnes privées d'emploi ou victimes d'inaptitude en leur apportant des réponses globales, adaptées et personnalisées.

600 salariés mettent quotidiennement en acte les valeurs qui fondent l'identité de l'association.

Étude, diagnostic et analyse

Le recrutement et la gestion du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés au sein de l'entreprise.

Questions autour des pratiques

- Du recrutement : quels sont les modes de recrutement pratiqués au sein de l'entreprise (il existe d'autres possibilités de recrutement que le Pôle Emploi et les CAP emploi)
- Du repérage des personnes en difficulté du fait de leur état de santé, en voie d'inaptitude...
- De l'autodéclaration
- De la gestion : l'aménagement des postes de travail est une des solutions au maintien dans l'emploi. D'autres stratégies peuvent être envisagées.

Sur l'information

- Comment circule-t-elle au sein de l'entreprise et comment est elle comprise ?
- Existe-t-il un service dédié, au sein des ressources humaines ?

Sur les représentations (des personnels et des travailleurs handicapés eux-mêmes)

Quels sont les freins rencontrés, qui existent chez des responsables par rapport à l'embauche et/ou à l'accueil de travailleurs handicapés, dans les équipes et chez les Travailleurs Handicapés également (nombre de personnes ne souhaitent pas se déclarer ou se faire reconnaître, faute d'identifier ce qu'est cette reconnaissance et à quoi elle peut servir) ?

Autour des moyens humains

Quels sont les moyens humains disponibles au sein de l'entreprise mis à disposition pour gérer l'emploi des Travailleurs Handicapés (mission, correspondants) ?
Quels sont les liens avec la médecine du travail, avec les IRP ?
Tous les salariés susceptibles d'être reconnus travailleurs handicapés sont-ils repérés et accompagnés ?

Les difficultés de recrutements

Est-ce lié aux circuits utilisés ?
A des difficultés locales ?
A des difficultés de trouver certaines qualifications en général ou plus spécifiquement en lien avec le bassin d'emploi local ?